

职业生涯规划设计书

旅游管理 3 班刘亦琳

一、自我评估

（一）优势：

1. 我的兴趣比较广泛，对事物接受能力
2. 责任心较强，有较强的领导力和执行力
3. 对待喜欢事物热情，做事计划性强
4. 吃苦耐劳，愿意从基层做起

（二）劣势：

1. 脾气比较倔强，认定的事情就得做好。
2. 没耐心，脾气较差。
3. 自己最大的缺点就是做事比较粗心。

（三）专业能力：

1. 选取了酒店管理方向
2. 社会实践经验比较丰富

二、前景与酒店环境分析

（一）行业前景：

1. 随着全球经济的快速发展，酒店行业在全球与中国地区的发展速度与就业率远远超出传统行业。
2. 全球很多著名大学开设酒店管理专业，在这些著名的大学里，酒店管理课程设置中提供为期半年至一年不等的带薪实习，毕业生就业率远远高于其他专业的学生。
3. 目前中国酒店行业的蓬勃发展，其行业前景非常乐观。

（二）企业环境：

酒店管理工作，各个环节都需要协调有序，组织比较严密，规格比较高，员工在比较紧张而规范的气氛下工作。作为管理者创造一个宽松、公平的良好工作环境，让全体员工都能心情愉悦的在店内工作。创造良好的工作环境，有利于员工身体健康：有利于提高员工服务工作积极性、有利于全体员工对酒店企业的向心力凝聚力的增强。他无形之中提高酒店的生产率和服务工作的效率。

三、酒店需求人才

1. 是酒店经营治理需要的常规人才，如高层治理者，从事人力资源治理与开发、市场营销等人才；
2. 是随着酒店业发展需要的一些新的专业人才，如从事电子商务、分时度假酒店网络治理、资本运营等人才；
3. 是在未来社会竞争需要的创造型、复合型、协作型人才。

四、职业目标生涯目标确定

酒店总经理

五、SWOT分析

内部环境因素	上风因素 (S)	弱势因素 (W)
	<ol style="list-style-type: none"> 1. 乐观向上，热情大方 2. 善于与人沟通 3. 有较强的领导力和执行力 4. 吃苦耐劳，愿意从基层干起 5. 责任心较强 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 处事不够灵活 2. 英语水平有待提高 3. 脾气不好，没有耐心
外部环境因素	机会因素 (O)	威胁因素 (T)
	<ol style="list-style-type: none"> 1. 所学专业很好与所感爱好的职业对口 2. 旅游业迅猛发展，酒店发展前景好 3. 身处广东，机会大 4. 酒店人才紧缺 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 目前我国饭店已进成熟阶段，提升机会相对较少，且现有的中层治理职员其年龄较为年轻，这便使大学生更感到提升无看 2. 还有众多职业学校的人竞争此行业，他们要求普遍比大学生低，在一线操纵方面与大学生相比其技能略高一筹，且占年龄上风 3. 很多酒店人力资源部分在招聘员工时宁愿吸收高中生，而不愿要大学生。

六、行动计划

1. 有空多去酒店兼职，增加社会经验；
2. 多去图书馆看书，开阔视野；
3. 大二上学期通过英语 4 级考试；
4. 努力学习日语、会计和人力资源并取得相关证书；

5. 大二通过计算机二级等级考试；
6. 大三离开实习酒店的时候能被评为优秀员工；
7. 要时时关心与本专业有关的形势动态，并及时对事情作出分析，碰到事情要努力培养自己解决题目的能力；
8. 大学四年要当一次干部，多参加一些比赛并担任队长，培养自己的领导力；
9. 努力培养自己各方面的能力，并且避免眼高手低的情况出现，要培养愿意从基层干起的精神，再次要向各个阶层的人虚心学习，学习他们的优点来弥补自己的不足；
10. 积累工作经验和人脉，充实自己。在这段时间我会在酒店从事酒店工作积累工作经验，找到合适的企业，并且要一边工作一边深入学习，在努力工作的同时，还要争取扩大发展人脉关系，为自己积累人脉和经验；
11. 实践与理论结合，积累管理经验，工作两年后，在各方面表现出优异的成绩。因为只有这样才能让领导发现做到管理阶层，如主管、部门经理让自己的能力得到更好的体现。

以上就是我的职业生涯规划，我信用心的付出就会得到回报。